



Guide des Services/ *Room Directory*

Numéros Utiles/ Useful Numbers

Réception : 009

Numéro d'urgence / *Emergency Number* : (+33) 05.54.07.36.06

VILLA DU PYLA

4 avenue du Figuier, 33115 Pyla-sur-Mer

Téléphone / Phone : +33 (0)5.35.54.14.96

info@villadupyla.com

CARTE DES VINS à emporter/takeway

Bouteilles de Champagne

Champagne Deutz brut classic 75cl -12% 58 euros

Champagne Deutz brut classic 37,5cl - 12% 30 euros

Une finesse et une élégance incontournable, souvenir d'un coucher de soleil au Pyla...

An undeniable finesse and elegance, a lasting memory of a sunset in Pyla...

Bouteille de Vin rosé

Château Miraval Côtes de Provence 2023 certifié AOP 75cl - 12,5% 25 euros

Vin rosé floral et gourmand possédant un bel équilibre aromatique, à servir très frais accompagné d'une salade composée et de fruits de saison lors de journées ensoleillées.

A floral and flavorful rosé wine with a beautiful aromatic balance, best served very chilled alongside a mixed salad and seasonal fruits on sunny days.

Bouteille de Vin blanc

Vin Baron Philippe de Rothschild Mouton Cadet Blanc - certifié HVE 3 AOC Bordeaux 2022 37,5cl - 13% 15 euros

Vin blanc élégant et raffiné aux notes fraîches et fruitées se mariant parfaitement avec des noix de saint jacques et des huitres.

An elegant and refined white wine with fresh and fruity notes, pairing perfectly with scallops and oysters.

Boissons sans alcool et amuse-bouche

Bouteille d'eau minérale naturelle de la source des Abatilles "Natural mineral water bottle from the Abatilles spring"	4 euros
Bouteille d'eau minérale naturelle pétillante de la source des Abatilles "Naturally sparkling mineral water bottle from the Abatilles spring"	4 euros

Boutique souvenir

Torchons de cuisine « Villa du Pyla » "Villa du Pyla" Kitchen Towels	10 euros
Sac de toile « Villa du Pyla » "Villa du Pyla" Canvas Bag	39 euros
Trousse « Villa du Pyla » "Villa du Pyla" Pouch	10 euros
Mug « Villa du Pyla » "Villa du Pyla" Mug	14 euros

GUIDE DES SERVICES

A

ADAPTATEUR

Le voltage en France est de 220 volts. Des adaptateurs sont disponibles à la Réception.

AEROPORTS

Bordeaux-Mérignac – 66km à l'ouest de Bordeaux (environ 50 minutes du Pyla si la circulation est fluide)

Pour tout renseignement sur les horaires de vol et éventuels retards : www.bordeaux.aeroport.fr

La Conciergerie se tient à votre disposition pour vous aider au mieux dans l'organisation de votre départ, imprimer vos cartes d'embarquement et vous réserver un chauffeur privé ou un taxi.

ANIMAUX

Les animaux ne sont pas acceptés dans notre établissement

B

BAGAGES ET CONSIGNES

La Réception est à votre disposition pour prendre soin de vos bagages et les conserver en cas d'arrivée matinale ou de départ tardif. Ce service de consignes vous est proposé gracieusement.

BEBE

Un lit bébé (maximum 3 ans), ainsi qu'une chaise haute peuvent être gracieusement mis à votre disposition et installés dans votre chambre sur simple demande *suivant la disponibilité.*

BUSINESS CORNER

Un Business Corner est à votre disposition à la réception. La Réception peut vous assister pour toute impression de documents.

C

CARTES DE CREDIT

Nous acceptons les cartes de crédit suivantes : Carte Bleue, Visa, Mastercard, Maestro.

Nous n'acceptons pas les American Express

COFFRE-FORT

Dans chaque chambre, un coffre-fort est à votre disposition. Pour l'utiliser : appuyer sur le bouton rouge au dos de la porte. Le voyant orange doit s'allumer – entrez un code à 4 chiffres en finissant pas A ou B, puis fermez la porte en tournant le loquet vers la gauche.

Pour l'ouvrir, entrer à nouveau ce même code finissant pas la lettre sélectionnée initialement (A ou B) puis tournez le loquet vers la droite.

CONCIERGERIE

La Villa du Pyla propose un service de conciergerie haut de gamme afin de rendre votre séjour inoubliable. N'hésitez pas à venir consulter notre catalogue sur l'ordinateur mis à votre disposition à la réception et à nous faire part de vos demandes.

COURRIER ET COLIS

La poste la plus proche se trouve au derrière le rond-point du Figuier, accolé à la mairie annexe.

Vous pouvez néanmoins déposer votre courrier et vos paquets à la Réception. Nous nous chargerons de leur expédition ; les frais inhérents seront portés sur votre note.

D

DEPART

Les chambres doivent être libérées **avant 11h**, la Réception peut garder vos bagages jusqu'au moment de votre départ dans la journée.

Pour tout départ au-delà de cet horaire, des frais de départ tardif pourront s'appliquer.

E, F, G

ENCEINTE MUSICALE

Chaque chambre est équipée d'une enceinte Marshall qui pourra jouer la musique de votre téléphone ou de votre tablette par une connexion Bluetooth.

Pour se connecter : allumez l'enceinte en tirant vers vous l'interrupteur sur la droite ; appuyez longuement sur le bouton rond et plat sur la gauche de l'enceinte tout en connectant le Bluetooth de votre appareil, sur lequel devrait apparaître « **ACTON II** ».

ENVIRONNEMENT

Afin de contribuer à la protection de l'environnement, notre établissement s'engage au quotidien dans des actions telles que : le tri sélectif, des ampoules basses consommation (LED), le double vitrage et le remplacement du linge de lit/bain selon la durée du séjour.

FLEURS

La Réception est à votre disposition pour satisfaire toutes vos envies de fleurs.

GARDE D'ENFANTS

La Réception peut organiser un service de babysitting sur demande.

H, I, J

HANDICAP

Nos équipes sont sensibilisées à l'accueil des personnes en situation de handicap et nous disposons de 2 chambres, comprenant des équipements adaptés pour les personnes à mobilité réduite. Nous mettons également à votre disposition sur demande un fauteuil de douche, une boucle magnétique et une télécommande ainsi qu'un téléphone avec de larges touches. Dans le cas où vous auriez besoin de matériel complémentaire, nous serions ravis de vous assister. N'hésitez pas à nous contacter.

HAIR DRYER

A Dyson hair dryer with a standard drying nozzle is available in each suite. We also offer a wider range of accessories and attachments, including those for blow-drying and curly hair. Feel free to request them at the reception.

IMPRIMANTE

Sur les heures d'ouverture de la réception, vous pouvez envoyer à l'adresse info@villadupyla.com les documents que vous souhaitez imprimer afin, que nos Réceptionnistes s'en chargent pour vous. Prière de nous transmettre des consignes d'impression (*ex : recto-verso ; nombre d'exemplaires etc.*)

INCENDIE

Notre établissement est équipé d'extincteurs situés dans les emplacements indiqués sur les consignes de sécurité affichées à chaque étage. Chaque appartement dispose de détecteur de fumée situé au plafond au niveau des kitchenettes. Des consignes de sécurité précises à suivre en cas d'incendie sont affichées derrière la porte de votre placard à l'entrée de votre suite merci d'en prendre connaissance.

INTERNET

L'accès WIFI est gratuit et automatique via les bornes réseau « VILLA DU PYLA » ; le code d'accès est « *33villadupyla* »

JEUX

Des jeux de société sont à votre disposition au 3^e étage.

L

LIT SUPPLEMENTAIRE

Nos suites peuvent accueillir une 3^{ème} personne en chambre. Des frais supplémentaires de 50 euros par jour s'ajouteront pour la mise en service du couchage supplémentaire.

M

MEDECIN

Si vous avez besoin de faire appel à un médecin, veuillez contacter la Réception en composant le 009 ou bien faites appel à SOS médecin.

MENAGE

Le ménage, le jour de votre départ, est compris dans votre prestation. Selon les durées de séjour, les prestations de ménage incluses sont les suivantes :

- **séjour inférieur à 4 nuits**, le ménage pendant la durée du séjour est à la charge des occupants. Vous trouverez une pelle ainsi qu'une balayette située dans l'armoire de l'entrée.
- **séjour égal ou supérieur à 4 nuits**, un ménage succinct est proposé en cours de séjour : changement du linge de toilette, ménage et lit refait (pas de changement de drap).
- **séjour égal ou supérieur à 7 nuits**, une prestation de ménage complète est planifiée.

** La Villa propose, sur réservation, une prestation de ménage complète supplémentaire au tarif de 50 euros.

N

NON FUMEUR

L'établissement est entièrement non-fumeur. Vous avez tout de même la possibilité de fumer dans les parties extérieures, fenêtres et portes fermées, sous réserve de la tolérance des chambres voisines : des cendriers pourront être mis à votre disposition sur simple demande auprès de la réception.

P

PARAPLUIES

Pour vos promenades sous la pluie, un parapluie est à votre disposition dans le placard de votre chambre et à l'entrée de l'établissement.

PARKING

L'hôtel possède un parking privé souterrain accessible par un monte-charge (ascenseur pour voiture). Le tarif journalier est de 15 euros.

Notre parking dispose également de deux bornes de recharges – câbles non fournis.

L'hôtel décline toute responsabilité pour les véhicules stationnés.

PETIT-DEJEUNER (sur réservation uniquement)

Un panier petit-déjeuner est déposé à partir de 08h30 devant votre porte de chambre.

Il est composé de pain, viennoiseries, jus d'orange frais, beurre, miel et confiture.

Le prix du petit-déjeuner est fixé à 16,00€ par personne et par jour.

POLICE

Le commissariat le plus proche, joignable au +33 .05 40 12 14 40, se situe au 17 Av. Charles de Gaulle, 33260 La Teste-de-Buch. En cas d'urgence, contactez la Réception au 009.

PHARMACIE

La pharmacie la plus proche, joignable au +33 05 57 72 01 60, se situe au 59 boulevard de l'océan (3 minutes à pied). En cas d'urgence, contactez la Réception au 009.

PRESSING

Contactez la réception au 009 qui se chargera de vous proposer différentes options pour le nettoyage et l'entretien de votre linge.

R

RECEPTION

La Réception est ouverte de 8h30 à 20h (*horaires susceptibles de varier selon la saison*) composez le 009 sur le téléphone de votre suite ou bien le (+33) 05.54.07.36.06 uniquement en cas d'urgence.

RESTAURANTS

Nos Réceptionnistes seront heureux de vous conseiller sur le choix d'une table ou vous assister pour faire une réservation dans le restaurant que vous aurez sélectionné.

REPASSAGE

Un fer et une planche à repasser sont à votre disposition dans le placard de votre chambre.

S

SECHE -CHEVEUX

Un sèche-cheveux Dyson avec embout de séchage standard est mis à votre disposition dans chaque suite. Nous possédons une plus ample gamme d'accessoires et d'embout notamment pour brushing et cheveux frisés, n'hésitez pas à les demander auprès de la réception.

T

TAXI

La Réception est à votre disposition pour vous assister dans tous vos déplacements. Sachez que pour un départ entre 7h et 10h du matin, nous vous conseillons de réserver votre VTC au plus tard la veille. De même, pour un départ entre 18h et 21h, nous vous conseillons de réserver votre VTC le matin même.

TELEVISION & CHROMECAST

Le plan de chaînes est accessible directement sur la télévision. La solution Chromecast pour diffuser vos contenus depuis votre téléphone portable ou tablette est disponible sur la télévision de votre chambre. N'hésitez pas à contacter la réception au 009 pour une assistance technique.

V

VELOS

La Villa du Pyla met gracieusement à votre disposition des vélos de ville pour adultes et enfants. Ces vélos sont équipés de cadenas et nous proposons des casques ainsi que des sièges bébés.

Ce service de prêt est ouvert à **partir de 9 heures**, adressez vous au réceptionniste pour en bénéficier.

Ne nous substituant pas à une location de vélo, nous ne pouvons les réserver, et les clefs de ces vélos, prêtée à la journée, doivent être remises quotidiennement la réception ou bien dans la boîte au lettre prévue à cet effet



Room Directory

Useful Numbers

Réception : 009

Emergency number: (+33) 05.54.07.36.06

VILLA DU PYLA

4 avenue du Figuier, 33115 Pyla-sur-Mer

Phone : +33 (0)5.35.54.14.96

info@villadupyla.com

ROOM DIRECTORY

A

ADAPTOR

The voltage in France is 220 volts. Adapters are available at the Reception.

AIRPORTS

Bordeaux-Mérignac – 66 km west of Bordeaux (approximately 50 minutes from Pyla if traffic is light).

For information on flight schedules and potential delays : www.bordeaux.aeroport.fr

The Concierge is at your disposal to assist you with your departure, print your boarding passes, and arrange a private chauffeur or taxi.

B

BABIES

A baby cot (maximum 3 years old), as well as a high chair, can be provided and set up in your room upon request, subject to availability.

BABYSITTING

The Reception can arrange a babysitting service upon request.

BUSINESS CORNER

A Business Corner is available at the reception. The Reception can assist you with document printing.

BREAKFAST (by reservation only)

A breakfast basket is delivered to your room door starting at 8:30 AM.

It includes bread, pastries, fresh orange juice, butter, honey, and jam.

The price is 16.00€ per person per day.

BICYCLES

Villa du Pyla offers complimentary city bikes for adults and children. These bikes are equipped with locks, and we also provide helmets and baby seats.

This bike loan service is available from 9:00 AM—please see the receptionist to borrow a bike.

As this is a complimentary service and not a rental, reservations are not possible. Keys are lent for the day and must be returned daily to the reception or placed in the designated drop box.

C

CREDIT CARDS

We accept the following credit cards: Carte Bleue, Visa, Mastercard, Maestro.
We do not accept American Express.

CONCIERGE

Villa du Pyla offers a high-end concierge service to make your stay unforgettable. Feel free to consult our catalog on the computer provided at the reception and let us know your requests.

D

DEPARTURE

Rooms must be vacated by 11:00 AM. The Reception can store your luggage until the time of your departure during the day.
For departures beyond this time, late check-out fees may apply.

DOCTOR

If you need to call a doctor, please contact Reception by dialing 009 or call SOS Médecin directly.

DISABILITY ACCESS

Our staff is trained to welcome guests with disabilities, and we offer two rooms equipped with facilities adapted for people with reduced mobility. Upon request, we can also provide a shower chair, a hearing loop, a remote control, and a telephone with large buttons. If you require any additional equipment, we would be happy to assist you. Please do not hesitate to contact us.

E

ENVIRONMENT

To help protect the environment, our establishment is committed to daily actions such as selective waste sorting, low-energy (LED) bulbs, double glazing, and changing bed and bath linen according to the length of stay.

EXTRA BED

Our suites can accommodate a third person in the room. An additional fee of 50 euros per day will be charged for the extra bed service.

F

FLOWERS

The Reception is at your disposal to fulfill all your floral requests.

FIRE SAFETY

Our establishment is equipped with fire extinguishers, which are located in the areas indicated on the safety instructions displayed on each floor. Each apartment has a smoke detector installed on the ceiling above the kitchenette. Detailed fire safety instructions are posted behind the closet door at the entrance of your suite—please take a moment to read them.

G, H, I

GAMES

Board games are available on the 3rd floor.

HOUSEKEEPING

Final cleaning on your departure day is included in your stay. Housekeeping services during your stay vary depending on the length of your visit:

- For stays under 4 nights: Housekeeping during the stay is the responsibility of guests. A dustpan and brush can be found in the entrance closet.
- For stays of 4 nights or more: A light cleaning service is provided during the stay, including towel changes, general cleaning, and bed-making (without linen change).
- For stays of 7 nights or more: A full housekeeping service is scheduled.

The Villa also offers an additional full housekeeping service upon reservation for a fee of 50 euros.

HAIR DRYER

A Dyson hair dryer with a standard drying nozzle is available in each suite. We also offer a wider range of accessories and attachments, including those for blow-drying and curly hair. Feel free to request them at the reception.

INTERNET

Wi-Fi access is free and automatically available via the network "VILLA DU PYLA"; the access code is "33villadupyla".

IRONING

An iron and ironing board are available in your room's closet.

L

LUGGAGE AND LUGGAGE STORAGE

The Reception is at your disposal to take care of your luggage and store it in case of an early arrival or late departure. This luggage storage service is provided free of charge.

LAUNDRY SERVICE

Contact Reception at 009, and we will offer you different options for cleaning and maintaining your clothes.

M

MAIL AND PARCELS

The nearest post office is behind the Figuiet roundabout, next to the annex town hall.

However, you can drop off your mail and parcels at the Reception. We will take care of their dispatch, and the associated fees will be charged to your bill.

MUSIC SPEAKER

Each room is equipped with a Marshall speaker that can play music from your phone or tablet via a Bluetooth connection.

To connect: turn on the speaker by pulling the switch on the right towards you; press and hold the round flat button on the left side of the speaker while enabling Bluetooth on your device, where "ACTON II" should appear.

N

NON-SMOKING POLICY

The entire establishment is strictly non-smoking. However, you may smoke in outdoor areas with windows and doors closed, provided it does not disturb neighboring rooms. Ashtrays are available upon request at the reception.

P

PETS

Pets are not allowed in our establishment.

PRINTER

During reception opening hours, you can send the documents you wish to print to info@villadupyla.com, and our Receptionists will take care of it for you. Please include printing instructions (e.g., double-sided, number of copies, etc.).

PARKING

The hotel has a private underground parking facility accessible via a car elevator. The daily rate is 15 euros.

Our parking area also features two charging stations—cables are not provided.

The hotel is not responsible for parked vehicles.

POLICE

The nearest police station is located at 17 Av. Charles de Gaulle, 33260 La Teste-de-Buch, and can be reached at +33 5 40 12 14 40.

In case of emergency, please contact Reception at 009.

PHARMACY

The nearest pharmacy is located at 59 Boulevard de l'Océan (a 3-minute walk) and can be reached at +33 5 57 72 01 60. In case of emergency, please contact Reception at 009.

R

RECEPTION

The Reception is open from 8:30 AM to 8:00 PM (hours may vary depending on the season). Dial 009 from your suite's phone or call (+33) 05.54.07.36.06 in case of emergency.

RESTAURANTS

Our Receptionists will be happy to recommend a restaurant or assist you in making a reservation at your preferred dining spot.

S

SAFE

A safe is available in each room. To use it: press the red button on the back of the door. The orange light should turn on – enter a 4-digit code ending with A or B, then close the door by turning the latch to the left. To open it, enter the same code again, ending with the letter initially selected (A or B), then turn the latch to the right.

T

TAXI

The Reception is available to assist you with transportation. For departures between 7:00 AM and 10:00 AM, we recommend booking your private driver (VTC) no later than the night before. For departures between 6:00 PM and 9:00 PM, we advise booking your VTC in the morning of the same day.

TELEVISION & CHROMECAST

The channel guide is directly accessible on your TV. A Chromecast solution is available on your room's television, allowing you to stream content from your phone or tablet. For technical assistance, please contact Reception at 009.

U

UMBRELLAS

For your walks in the rain, an umbrella is available in your room's closet and at the entrance of the establishment.